

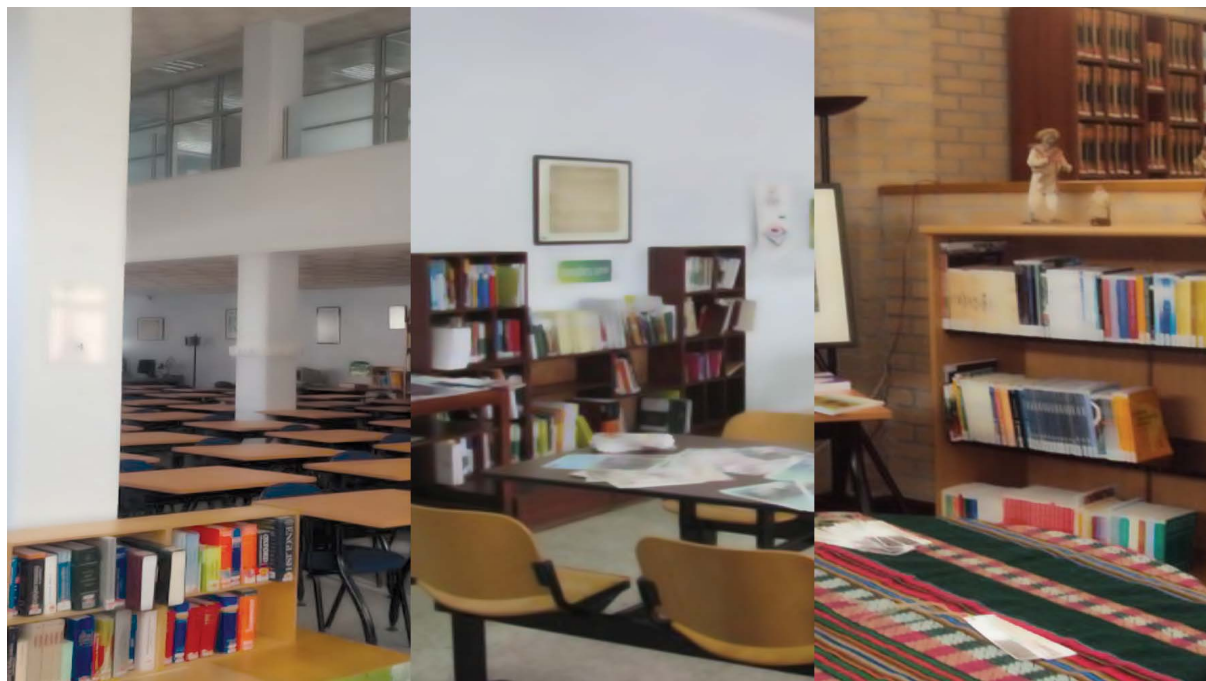
UNIVERSIDADE

FERNANDO PESSOA

BIBLIOTECA



Relatório de Atividades 2014



Porto, outubro 2015

INTRODUÇÃO.....	3
MISSÃO E OBJETIVOS.....	3
ESTRUTURA ORGÂNICA.....	4
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO.....	4
EQUIPA.....	4
INSTALAÇÕES.....	5
AQUISIÇÕES.....	5
TRATAMENTO DOCUMENTAL, AUTOMATIZAÇÃO E CONTROLO BIBLIOGRÁFICO	6
RESTAURO E CONSERVAÇÃO.....	7
REFERÊNCIA, LEITURA E EMPRÉSTIMO	7
Leitores.....	7
Leitura domiciliária	8
Renovações.....	9
Serviço de empréstimo interbibliotecas (EIB).....	10
FORMAÇÃO DE UTILIZADORES.....	11
RECURSOS ELETRÓNICOS	12
B-ON.....	12
<i>TRIALS</i> DE RECURSOS	14
REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UFP (RIUFP).....	14
ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL	19
PÁGINA WEB E REDES SOCIAIS.....	20
OUTRAS ATIVIDADES	20
CONCLUSÃO	22

INTRODUÇÃO

A Biblioteca da UFP oferece um serviço indispensável de apoio às atividades de ensino e investigação desenvolvidas na Universidade Fernando Pessoa, através da recolha, tratamento, organização, disponibilização, fornecimento e preservação dos recursos de informação.

O presente relatório de atividades 2014 procura representar, de forma detalhada, os resultados de todo o trabalho desenvolvido nesse período, destacando-se:

- Tratamento documental de todos os recursos bibliográficos e informativos;
- Difusão de informação;
- Leitura domiciliária;
- Empréstimo interbibliotecário;
- Referência;
- Formação de utilizadores;
- Desenvolvimento do Repositório Institucional;
- Realização de iniciativas relacionadas com a Animação e Extensão Cultural (Mostras Bibliográficas, Feira do Livro, Hora do Conto, etc.);
- Colaborações várias.

MISSÃO E OBJETIVOS

Atendendo à dispersão geográfica da Universidade Fernando Pessoa, são disponibilizadas bibliotecas em cada um dos edifícios (Porto e Ponte de Lima).

As Bibliotecas da UFP têm como missão permitir o acesso aos recursos de informação necessários ao desempenho das funções de ensino, investigação e aprendizagem, bem como conservar e preservar as suas coleções.

A busca pela excelência, a melhoria no atendimento, a atualização do acervo, o apoio aos nossos utilizadores e o aumento da visibilidade da nossa produção académica e científica constituem os principais objetivos deste Serviço.

ESTRUTURA ORGÂNICA

A Biblioteca da UFP depende diretamente da Vice-Reitoria.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O horário de funcionamento das bibliotecas tem sido mantido atendendo às necessidades dos utilizadores e à limitação dos recursos humanos disponíveis. Os horários de funcionamento foram assegurados, em regime de rotatividade, pelos vários colaboradores.

Biblioteca Alberto Caeiro

Período Letivo 9:00h .. 12:30h 14:00h .. 18:30h (seg. a sex.)

Biblioteca Fernando Pessoa

Período Letivo: 08:00h .. 20:00h (seg. a sex.) e 09:00h .. 12:00h (sábados)

Férias Verão: 08:00h .. 18:00h (seg. a sex.)

Biblioteca Ricardo Reis

Período Letivo: 08:00h .. 20:00h (seg. a qui.); 08:00h .. 18:00h (sex.)

Férias Verão: 08:00h .. 18:00h (seg. a sex.)

EQUIPA

O funcionamento destes serviços em muito se deve à dedicação da equipa, que com maior ou menor dificuldade, se aplica com grande intensidade e empenho às suas tarefas dentro da Instituição.

O quadro abaixo integra a equipa responsável pelas atividades descritas neste relatório.

Nome
Ana Azevedo
Carla Azevedo
Carla Sousa
Filomena Baganha
Humberto Alves
Maria do Céu Melro
Rosa Hiller

Rosa Teixeira

Waldino Monteiro

Como vem sendo habitual, realizou-se uma reunião geral com os colaboradores das bibliotecas no dia 4 de julho 2014, tendo como objetivo a avaliação do serviço realizado e a apresentação de sugestões para a melhoria dos serviços a prestar aos utilizadores.

INSTALAÇÕES

Os utilizadores continuam a desfrutar de espaços agradáveis para o estudo e trabalho, aspeto já realçado por vários visitantes.

O problema da falta de espaço, em particular no que diz respeito à arrumação do fundo documental, é constante. Anualmente, remetem-se para reservado, documentos que não apresentam utilização nos últimos tempos. Esta operação foi realizada durante o mês de agosto e início do mês de setembro, nas semanas em que as bibliotecas estiveram encerradas ao público.

Grandes alterações ocorreram na Sala Álvaro de Campos (SAC), nomeadamente na área denominada de Reservado, onde se aproveitou para fazer o descarte da coleção e reorganização das publicações periódicas.

Também a Sala Bernardo Soares (SBS) sofreu modificações, por ter surgido a necessidade de transformar este local numa sala de aula, o que levou ao devido acondicionamento do fundo documental, o qual foi colocado somente no gabinete técnico e em estantes fechadas distribuídas pela sala.

AQUISIÇÕES

O fundo documental da UFP é constituído por monografias, publicações periódicas, obras de referência e material não-livro.

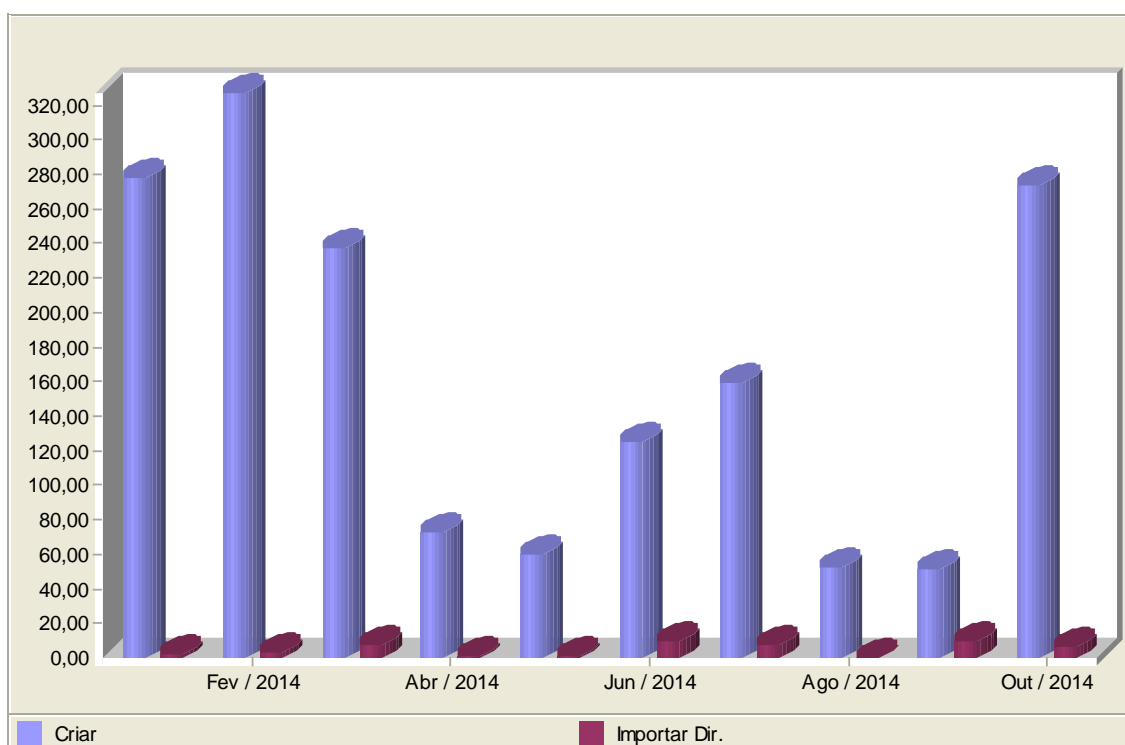
Em 2014, conseguiu-se dar continuidade à assinatura das bases de dados e dar uma resposta positiva às solicitações dos docentes na aquisição de bibliografia para apoio às unidades curriculares.

As obras que deram entrada por oferta resultaram, maioritariamente, de doações efetuadas por elementos pertencentes à comunidade UFP, entidades externas e autores a título particular, bem como de contrapartidas exigidas aos editores/livreiros e/ou seus representantes na colocação de bancas de exposição e venda de livros nas Instalações da UFP.

TRATAMENTO DOCUMENTAL, AUTOMATIZAÇÃO E CONTROLO BIBLIOGRÁFICO

Em 2014, foram introduzidos na base de dados cerca de 1902 registos bibliográficos.

No gráfico abaixo pode observar-se o ritmo mensal de criação e importação direta de novos registos bibliográficos no período em análise.



RESTAURO E CONSERVAÇÃO

À semelhança dos anos anteriores, continuou a proceder-se internamente ao restauro de livros, plastificando-se os novos e os que apresentavam mais uso, com o propósito de os proteger da degradação gradual.

REFERÊNCIA, LEITURA E EMPRÉSTIMO

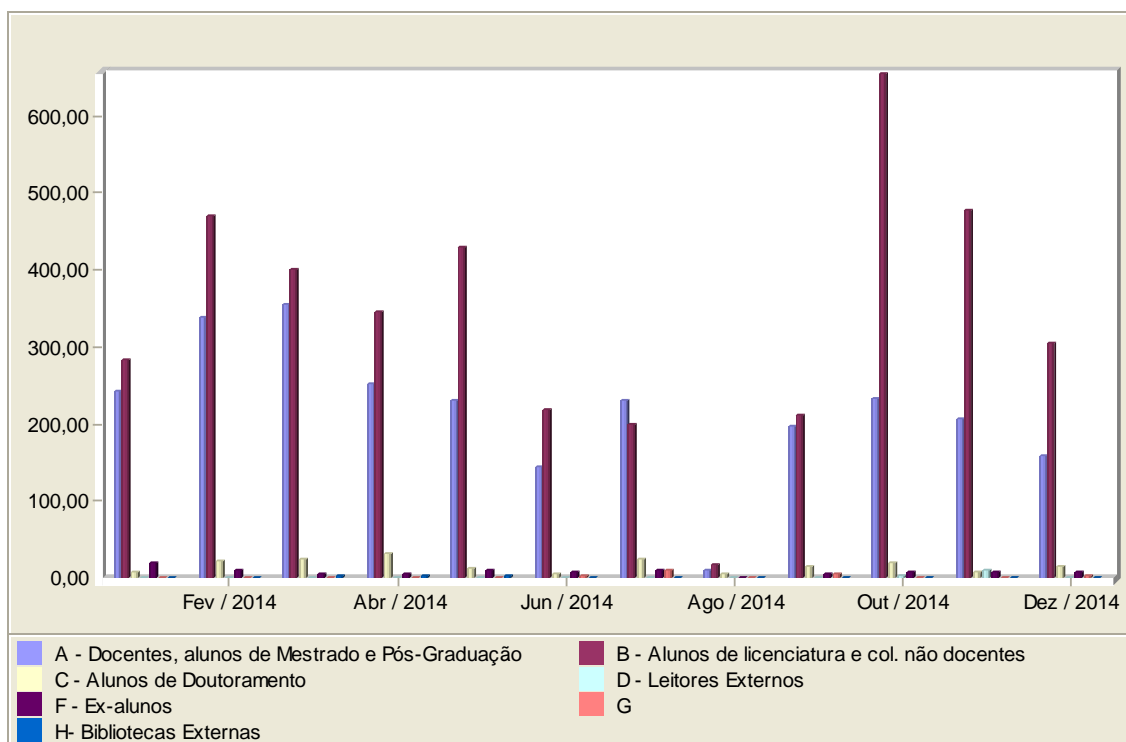
O serviço de referência presta orientação e apoio especializados aos utilizadores nas pesquisas às bases de dados de referência, bibliográfica e em texto integral, assim como, a indicação de outras fontes de informação externas à UFP.

Apresentam-se, para os diferentes tipos de movimentos, dados comparativos dos últimos dois anos.

Leitores

Em 31 de dezembro de 2014 estavam registados, para efeitos de leitura domiciliária, 1404 leitores ativos, tendo-se registado um decréscimo de cerca de 9,8%, face aos 1556 leitores ativos em 2013.

Analisando o total de empréstimos por estatuto de utilizador, continua a verificar-se que são os leitores Tipo B (alunos de licenciatura e colaboradores não docentes) e os leitores Tipo A (docentes, alunos de mestrado e pós-graduação) que mais procuram este serviço.



Leitura domiciliária

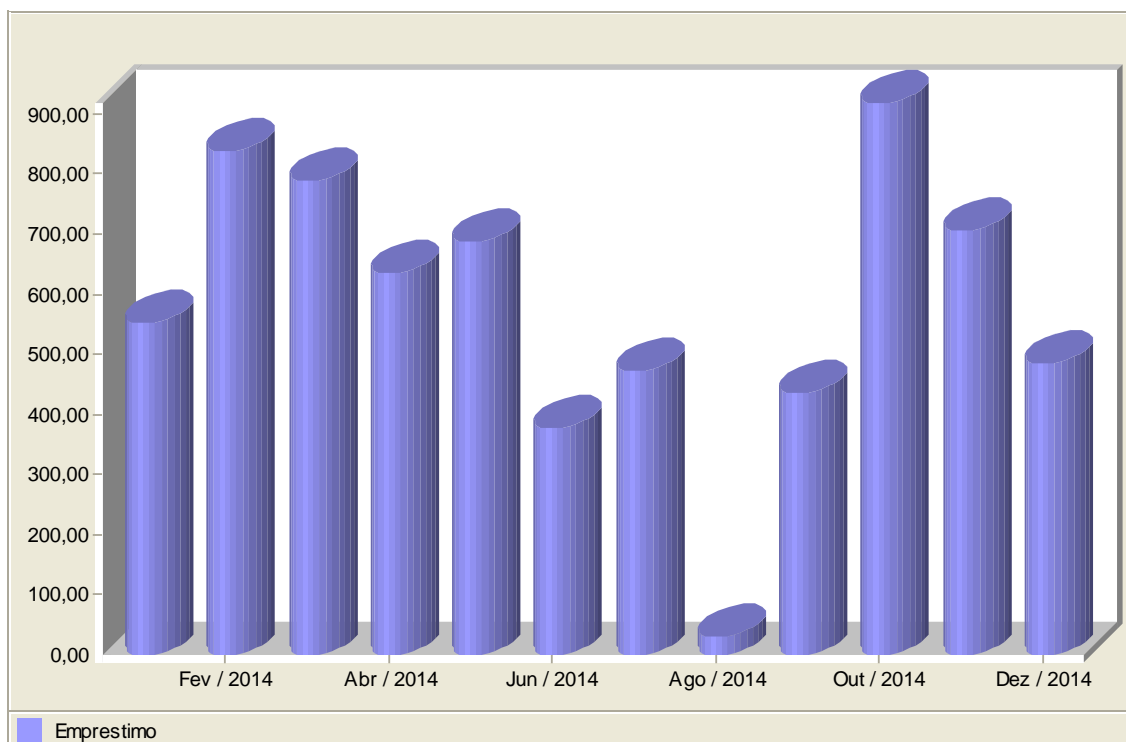
Mantém-se a tendência verificada já nos últimos tempos, de diminuição de empréstimos no serviço de leitura domiciliária, registando-se um decréscimo de 18,57% face a 2013.

Ano	Nº Empréstimos
2014	6934
2013	8515
%	↓18,57

Esta diminuição poderá ser justificada pela expressiva utilização das bases de dados, nomeadamente da b-on e das multifuncionais, que permitem entre outras vantagens, a cópia a *p&b* e a cores, a digitalização e o envio de documentos por correio eletrónico. Há uma maior rapidez na resposta, evitando a saída dos documentos para fora das bibliotecas.

Relativamente ao número de empréstimos realizados, o mês de outubro foi o de maior afluência, seguindo-se fevereiro, março e novembro. Este número

varia ao longo do ano em função das necessidades pontuais intrínsecas ao calendário académico.



O quadro seguinte apresenta as cinco publicações que registaram mais empréstimos em 2014.

Posição	Título	Quantidade
1	WISC-III [Testoteca] : escala de inteligência de Wechsler para crianças	56
2	A União Europeia : história, instituições e políticas	38
3	Microbiologia	32
4	Exercícios terapêuticos : fundamentos e técnicas	27
5	Fundamentos e etapas do processo de investigação	24

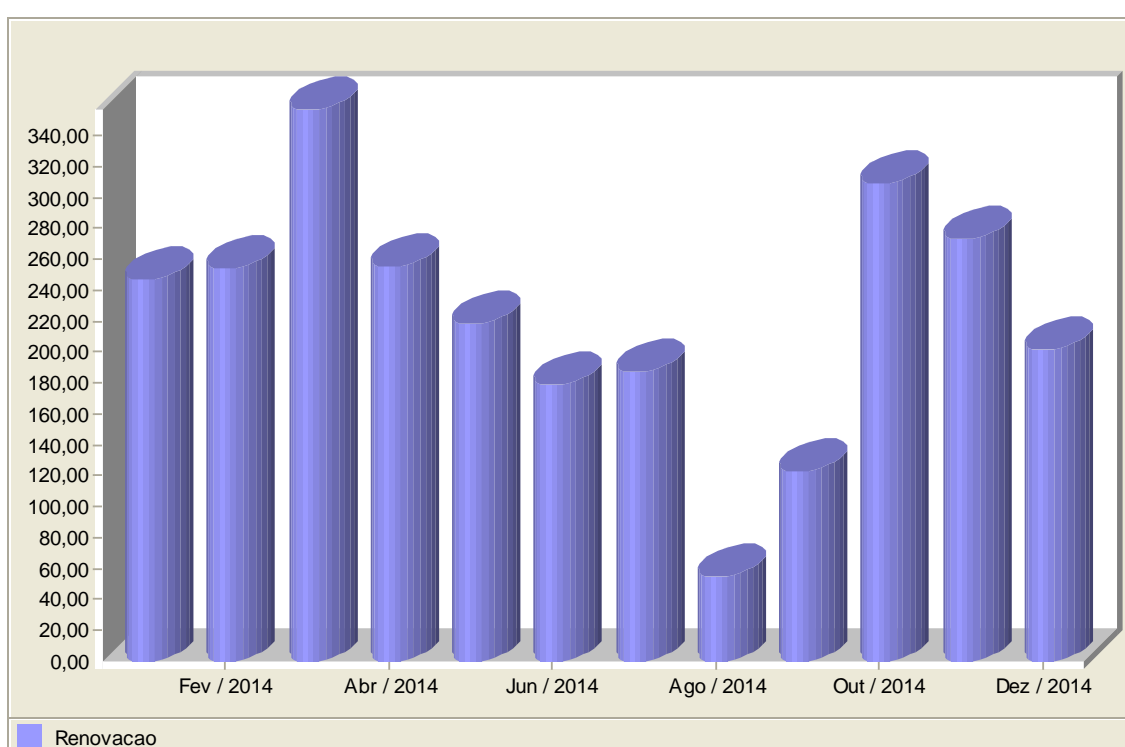
Renovações

Os leitores têm direito à renovação do prazo de empréstimo até duas vezes consecutivas, sob compromisso de as obras estarem acessíveis para devolução, caso sejam solicitadas por outro utilizador.

A renovação do prazo pode ser feita também, telefonicamente até ao dia anterior ao fim do prazo, ou por correio eletrónico.

Em 2014, foram solicitados 2662 pedidos de renovação, representando um decréscimo de 21,38% face a 2013.

Ano	Nº Renovações
2014	2662
2013	3386
%	↓21,38



Os Balcões de Atendimento receberam também pedidos de reservas de documentos, sendo que todos os leitores são notificados, por correio eletrónico, acerca da disponibilidade do documento.

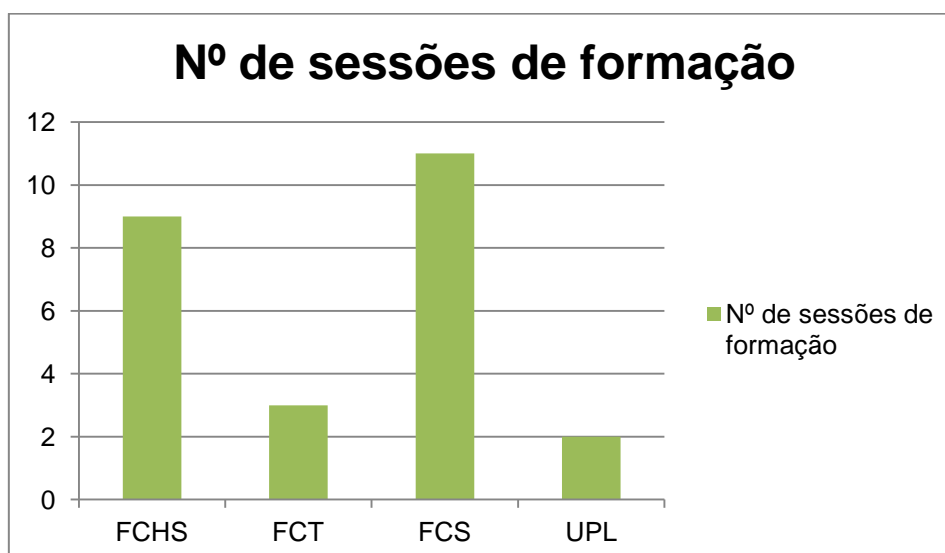
Serviço de empréstimo interbibliotecas (EIB)

Relativamente ao Serviço de EIB (Empréstimo Interbibliotecas) verifica-se um aumento de 50% dos pedidos realizados por utilizadores internos, passando de 48 pedidos em 2013 para 72 pedidos em 2014. Os pedidos provenientes de utilizadores externos, diminuíram 9,09%.

Ano	Pedidos	Envios
2014	72	40
2013	48	44
%	↑50,00	↓9,09

FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

Dando cumprimento ao plano de formação de utilizadores, durante o ano de 2014 foram realizadas 25 sessões sobre recursos de informação em geral, distribuídas de acordo com a estrutura ilustrada no gráfico seguinte.



A Biblioteca da UFP participou ainda em sessões de acolhimento, integradas no Programa de Orientação ERASMUS, promovido pelo Gabinete de Relações Internacionais.

RECURSOS ELETRÓNICOS

Como vem sendo habitual a biblioteca prosseguiu com a política de difusão de informação bibliográfica e textual em formato eletrónico, através da disponibilização de bases de dados, revistas eletrónicas e outros recursos, com acesso dentro e fora do *campus*, neste caso, através da utilização da ferramenta VPN (*Virtual Private Network*).

B-ON

Em 2014, permaneceu o acordo de cooperação no âmbito da iniciativa Biblioteca do Conhecimento Online (b-on), respeitante ao triénio 2013-2015. Os recursos contratados de acordo com o modelo *all- for- all*, mantiveram-se permanentes, designadamente: ACM, ACS, AIP, Annual Reviews, Elsevier, IEEE, IOP, revista Nature, RSC, coleções Political e Sociology da Sage, SIAM, Springer, Taylor & Francis e Wiley.

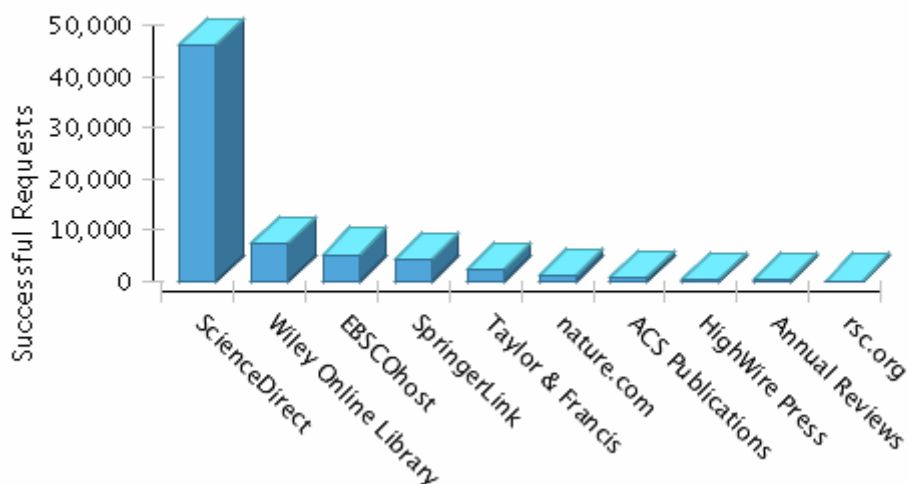
Manteve-se o acesso aos conteúdos facultados pela EBSCO Saúde no regime *some- for- some*, do qual fizeram parte: Cinahl Plus, MedLine, MedicLatina, Nursing Reference Center, Psychology & Behavioral Science, SportDiscus.

Em 2014, registaram-se cerca de 67.488, verificando-se um decréscimo de 2,20% face a 2013, mas que devido à diminuição de potenciais utilizadores, leitores ativos na biblioteca e alunos na Instituição, traduz-se num crescimento face aos números do ano anterior.

Ano	Nº Downloads
2014	67.488
2013	69.008
%	↓2,20

A editora com maior utilização mantém-se, indubitavelmente, a Elsevier (Science Direct), facto relacionado com o número elevado de títulos que disponibiliza, abrangência multidisciplinar e a sua importância científica.

Journal Platforms with the Greatest Number of Requests



Plataform	Total Journal Requests
ACM Digital Library	129
ACS Publications	576
Annual Reviews	180
EBSCOhost	5.238
Highwire Press	260
IEEE Xplore	86
IOPscience	50
nature.com	1.020
rsc.org	147
ScienceDirect	45.957
Scitation	44
Society for Industrial and Applied Mathematics	0
SpringerLink	4.117
Taylor & Francis	2.365
Wiley Online Library	7.319
TOTAL	67.488

Para além dos conteúdos b-on, a UFP proporcionou o acesso, em 2014, ao recurso Infopedia e à plataforma Segurança e Higiene no Trabalho.

Continuou a disponibilizar-se *trials* de bases de dados *online* e em texto integral gratuitas, para a comunidade académica da UFP, divulgados através do correio eletrónico institucional e da página *web* da Biblioteca.

TRIALS DE RECURSOS

Recurso	Período
eBooks da Biblioteca Nacional	[setembro - 15 novembro 2014]
Idea Puzzle®	[maio - 30 junho 2014]
Cochrane Library	[maio - 04 junho 2014]
SCOPUS	[novembro 2013- 15 janeiro 2014]

REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UFP (RIUFP)

O Repositório Institucional da UFP (RIUFP) é um serviço de extrema importância, pois além de reunir alguma da produção científica da instituição, fornece dados estatísticos do seu uso.

Em 2014, foram depositados cerca de 477 documentos, apresentando um decréscimo de 4,60% face a 2013.

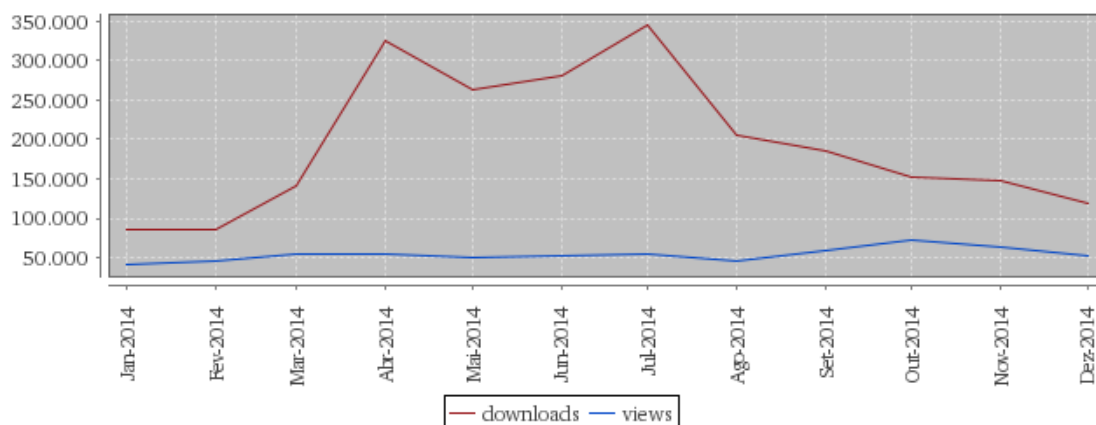
Ano	Nº Depósitos
2014	477
2013	500
%	↓4,60

O gráfico seguinte apresenta a evolução mensal dos depósitos.



O impacto dos depósitos pode ser verificado através do número de consultas e *downloads*, verificando-se um aumento de 76% no número de *downloads* e de um ligeiro decréscimo no número de consultas, face a 2013.

Ano	Downloads	Consultas
2014	2.340.934,2	646.969
2013	1.332.643,1	650.945
%	↑76,00	↓0,61



Em 2014, o Repositório Institucional registou *downloads* provenientes de cerca de 217 países de todo o mundo. Portugal com 54,78% (1.282.328.1) ocupou o

primeiro lugar dos *downloads* efetuados, seguindo-se Brasil com 15,86% (371.323.3) e os Estados Unidos com 14,99% (350.963.3).

Em relação à tipologia, os documentos que lideram são as dissertações de mestrado com 35,11%, seguindo-se os artigos com 29,95%.

Relativamente ao tipo de acesso, cerca de 96,31% encontram-se em “*open access*” e 2,04% em acesso restrito.

Rankings

Ranking de autores por número de *downloads* / TOP 10

Autor	Docs	Downloads
Cerqueira, Sara Raquel Peixoto	1	851.461,0
Coelho, João Manuel Aguiar	2	68.804,0
Branco, Joana Pavão	1	15.393,0
Leonardo, Rita de Sá Morais Rodrigues	2	10.245,0
Nunes, Laura M.	20	9.451,0
Gouveia, Luís Borges	72	8.638,0
Pinto, Ana Leonor Neto	1	8.544,0
Pereira, Ana Rita Lopes	2	8.529,0
Fernandes, Fernando Jorge da Cunha	2	8.360,0
Cardoso, Inês Lopes	13	8.074,0

Ranking de documentos por número de *downloads* / TOP 10

Downloads	Handle	Título
851.461,0	10284/4162	Os ácidos gordos ómega-3 e os seus efeitos anti-inflamatórios
68.804,0	10284/1388	Gestão Preventiva de Riscos Psicossociais no Trabalho em Hospitais no Quadro da União Europeia
15.393,0	10284/3786	Insucesso escolar e Autoconceito
10.245,0	10284/1110	Aconselhamento farmacêutico em otorrinolaringologia
8.544,0	10284/3739	Anti-histamínicos H3
8.529,0	10284/1033	Intervenção Social em Casos de Abuso Sexual a Menores
8.360,0	10284/1458	Concepção de um modelo de avaliação de desempenho em contexto organizacional
7.488,0	10284/3764	Fisiopatologia da Doença Hepática Alcoólica
7.299,0	10284/2465	Emulsões múltiplas

6.625,0	10284/759	O plano de emergência
---------	-----------	-----------------------

Ranking das expressões de pesquisa mais utilizadas/ TOP 10

Expressão	Número
dislexia	3.959
oral	3.908
humanos	3.870
aprendizagem	3.758
enfermagem	3.726
estrangeira	3.665
língua	3.653
seres	3.620
Trafico	3.420
social	3.292
	36.871

Ranking de repositórios institucionais

No “Ranking Web of World Repositories 2015”, iniciativa do Cybermetrics Lab, o Repositório Institucional da UFP surge em 11.^a posição, em termos nacionais, e na posição 437 em termos mundiais, numa amostra de cerca de 1983 repositórios de todo o mundo.




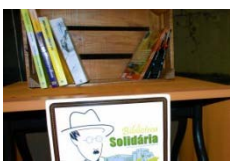
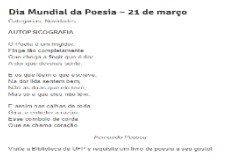
Portugal ranking	World Rank	Instituição
1	37	<u>Universidade do Minho Repositorium</u>
2	119	<u>Repositório Aberto Universidade do Porto</u>
3	120	<u>Biblioteca Digital Faculdade de Letras Universidade do Porto</u>
4	136	<u>Repositório Institucional Universidade Nova de Lisboa</u>
5	138	<u>Repositório Universidade de Lisboa</u>
6	183	<u>Estudo Geral Repositório Digital da Universidade de Coimbra</u>
7	260	<u>Repositório Institucional da Universidade de Aveiro RIA</u>
8	273	<u>Technical University of Lisbon Repository</u>
9	333	<u>Biblioteca Digital Instituto Politécnico de Bragança</u>
10	351	<u>Repositório Institucional Universidade Católica Portuguesa Veritati</u>

Portugal ranking	World Rank ▲	Instituição
11	437	<u>Biblioteca Digital Universidade Fernando Pessoa</u>
12	440	<u>Repositório Científico da Universidade de Évora</u>
13	555	<u>Repositório Institucional Universidade do Algarve Sapientia</u>
14	571	<u>Repositório Aberto Universidade Aberta</u>
15	589	<u>Repositório Universidade dos Açores</u>
16	591	<u>Repositório Científico do Instituto Politécnico de Lisboa</u>
17	618	<u>Repositório Digital Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro</u>
18	670	<u>Repositório Científico do Instituto Politécnico de Castelo Branco</u>
19	755	<u>Repositório Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida</u>
20	775	<u>Universidade da Beira Interior Thesis UbiThesis</u>
21	788	<u>Repositório Científico do Instituto Politécnico do Porto</u>
22	871	<u>Repositório Científico do Instituto Politécnico de Viseu</u>
23	905	<u>Repositório Científico do Instituto Nacional de Saúde</u>
24	909	<u>ISCTE IUL Instituto Universitário de Lisboa Repositorio</u>
25	912	<u>Repositório Laboratório Nacional de Energia e Geologia</u>
26	948	<u>Repository of the Department of Informatics University of Lisbon</u>
27	976	<u>Repositório Institucional Escola Superior de Educação de Paula Frassinetti</u>
28	989	<u>IC-online Repositório Institucional Instituto Politécnico de Leiria</u>
29	1011	<u>Repositório Científico do Instituto Politécnico de Santarém</u>
30	1029	<u>Repositório Centro Hospitalar de Lisboa Central</u>
31	1051	<u>Repositório Institucional Hospitais da Universidade de Coimbra</u>
32	1183	<u>Repositório Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca</u>
33	1202	<u>Repositório Científico do Centro Hospitalar do Porto</u>
34	1327	<u>Repositório Científico Digital da Universidade da Madeira</u>
35	1468	<u>Repositório Aberto Instituto Superior Miguel Torga</u>
36	1626	<u>REPAP Repositório de Administração Pública</u>
37	1784	<u>Instituto Gulbenkian de Ciência Repository ARCA</u>
38	1953	<u>Repositório da Universidade de Aveiro SInBAD</u>
39	1962	<u>Repositorio Biblioteca da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto</u>
40	2084	<u>Repositório Institucional Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto</u>

ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

Dando seguimento ao Ciclo de atividades que visam a divulgação do acervo documental das bibliotecas da Universidade Fernando Pessoa, bem como a promoção do livro e da leitura, realizaram-se diversas ações, conforme mostra o quadro abaixo.

Em 2014:

	Datas	Atividade
	3 e 4 de dezembro	2.ª Feira do livro novo e usado na UFP
	Aniversário do nascimento de Carlos Fuentes 11 de novembro	Celebrado com a leitura adaptada de "Aura"
	126º Aniversário do nascimento de Fernando Pessoa 13 de junho	Celebrado com uma exposição e uma mesa-redonda
	Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor 23 de abril	Mensagem, em forma de lembrete, sobre a iniciativa "Biblioteca Solidária" em curso
	Dia Mundial da Poesia 21 de março	Divulgação/promoção do serviço de leitura domiciliária através de um "post" colocado na página web da biblioteca

PÁGINA WEB E REDES SOCIAIS

A página *web* da Biblioteca constitui a ferramenta de excelência de comunicação com o exterior, servindo de suporte à promoção das suas atividades e recursos.

Ao longo de 2014, continuou a haver uma grande preocupação com a atualização dos conteúdos.

Numa tentativa de criar ainda mais proximidade com os seus utilizadores, a biblioteca continua a usar as redes sociais, nomeadamente Facebook e Pinterest. O número de seguidores tem vindo a aumentar, situação que se verifica sempre que há uma atividade nova na página.

OUTRAS ATIVIDADES

Realizou-se, de 7 a 11 de abril de 2014, na UFP, a segunda “Erasmus Staff Week for Librarians”.



A iniciativa juntou bibliotecários de várias nacionalidades que, ao abrigo do programa Erasmus, estiveram na Biblioteca da UFP, com o objetivo principal de partilhar experiências e conhecimentos.

De 22 a 26 de setembro de 2014, a Biblioteca da UFP recebeu a visita de uma bibliotecária da Universidad CEU Cardenal Herrera, Luisa Flores Ferrer, ao abrigo do programa europeu de mobilidade *Erasmus+*.

UNIVERSIDADE

FERNANDO PESSOA

BIBLIOTECA



Com o objetivo da partilha experiências, conhecimentos e boas práticas foi preparado um programa que contou com diversas atividades, em particular, a apresentação dos serviços da Biblioteca da UFP e da instituição participante, visita às instalações da UFP, bem como a alguns locais de referência da cidade do Porto, nomeadamente Livraria Lello e Biblioteca Municipal do Porto.

CONCLUSÃO

Durante o ano de 2014 foram desenvolvidas diversas atividades, tais como formação de utilizadores, serviço de leitura domiciliária, referência e pesquisa, atividades de difusão cultural e divulgação da biblioteca, permitindo cumprir com a sua missão de apoio ao desempenho das funções de ensino, investigação e aprendizagem.

A dedicação e o profissionalismo da equipa permitiram cumprir com os objetivos propostos.