



UNIVERSIDADE

FERNANDO PESSOA

WWW.UFP.PT



**BIBLIOTECA**

# Relatório de atividades 2011

Porto, maio 2012

**Índice**

INTRODUÇÃO.....	2
MISSÃO E OBJETIVOS .....	3
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO .....	3
EQUIPA .....	3
INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTO .....	4
FUNDO DOCUMENTAL E CRESCIMENTO .....	6
TRATAMENTO DOCUMENTAL .....	7
RESTAURO E CONSERVAÇÃO.....	8
LEITURA E EMPRÉSTIMO .....	8
DESPESAS E RECEITAS .....	11
REFERÊNCIA.....	12
RECURSOS ELETRÓNICOS.....	12
REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UFP.....	14
FORMAÇÃO DE UTILIZADORES .....	16
DIFUSÃO DE INFORMAÇÃO.....	16
ANIMAÇÃO E EXTENSÃO CULTURAL .....	17
COLABORAÇÕES VÁRIAS.....	17
CONCLUSÃO .....	19

## INTRODUÇÃO

As bibliotecas e Sala de Estudo oferecem um serviço indispensável de apoio às atividades de ensino e investigação desenvolvidas na Universidade Fernando Pessoa, através da recolha, tratamento, organização, disponibilização, fornecimento e preservação dos recursos informativos.

O presente relatório de atividades 2011 procura representar, de forma detalhada, os resultados de todo o trabalho desenvolvido nesse período, destacando-se:

- Tratamento técnico de todos os recursos bibliográficos e informativos;
- Difusão de informação;
- Leitura domiciliária;
- Empréstimo interbibliotecário;
- Referência;
- Formação de utilizadores;
- Desenvolvimento do Repositório Institucional;
- Realização de iniciativas relacionadas com a Animação e Extensão Cultural (Mostras Bibliográficas, Feira do Livro, Hora do Conto, etc.);
- Colaborações várias.

**«Ao trabalho corresponde o fruto que se colhe.»**

**Pe. António Vieira**

## MISSÃO E OBJETIVOS

As bibliotecas da UFP têm como objetivo viabilizar a difusão de informação das áreas científicas ministradas na Universidade, servindo de suporte ao ensino, investigação e aprendizagem.

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O horário de funcionamento das bibliotecas e Sala de Estudo tem sido mantido atendendo às necessidades dos utilizadores e à limitação dos recursos humanos disponíveis.

Os horários de funcionamento foram assegurados, em regime de rotatividade, pelos vários colaboradores.

## EQUIPA

A equipa manteve-se unida e cumpridora das suas tarefas, permitindo o prosseguimento de um bom trabalho.

Em 2011, o grupo contou com 9 elementos. O quadro abaixo apresenta o nome dos colaboradores que trabalharam nas bibliotecas e Sala de Estudo ao longo do ano.

---

Nome
Ana Azevedo
Carla Azevedo
Carla Sousa
Fernanda Bastos
Filomena Baganha
Humberto Alves
Maria do Céu Melro
Rosa Hiller
Rosa Teixeira
Waldino Monteiro

---

Como vem sendo habitual, realizou-se uma reunião geral com os colaboradores das bibliotecas e Sala de Estudo no dia 27 de julho 2011, tendo

como objetivo a avaliação do serviço realizado e a apresentação de sugestões para a melhoria dos serviços a prestar aos utilizadores.

## INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTO

No novo ano letivo 2011/2012, a Biblioteca Multimédia abriu as portas com um visual renovado e potencialidades acrescidas, exibindo mais capacidade para trabalho e estudo em grupo. O espaço tornou-se também mais versátil, facilitando várias Mostras Bibliográficas, bem como outras iniciativas culturais.

O problema da falta de espaço, particularmente no que diz respeito à arrumação do fundo documental, é constante. Anualmente, remetem-se para reservado, documentos que não apresentam utilização nos últimos tempos.

Esta operação foi realizada durante o mês de agosto, nas semanas em que as bibliotecas estiveram encerradas, de forma a garantir uma limpeza do fundo e reorganização do espaço.

Estas publicações transferidas, apesar não se encontrarem em livre acesso, são passíveis de serem consultadas e requisitadas, mediante pedido num dos balcões das bibliotecas.

Em função do acentuado crescimento do acervo documental do NELA, resultante de protocolos estabelecidos com outras Instituições, como o Instituto Ibero-Americano de Berlim, entre outras, também esta biblioteca especializada se debate com a falta de espaço para receber novos documentos.

Os gabinetes de estudo das bibliotecas Central, Multimédia e da Sala de Estudo mantiveram, ao longo do ano, níveis muito elevados de ocupação. Em virtude da sua enorme procura é feito um esforço no sentido de gerir eficazmente a sua utilização, através de regras próprias, cujo cumprimento é assegurado pelos colaboradores.

Os quadros seguintes mostram as áreas, número de lugares e equipamentos disponíveis nas bibliotecas e Sala de Estudo.

<b>Espaço</b>	<b>Área (m2)</b>	<b>Capacidade (nº de lugares)</b>
Biblioteca Central	250 m2	100
Biblioteca Faculdade Ciências da Saúde	185 m2	84
Biblioteca Multimédia	153 m2	52
Biblioteca Unidade de Ponte de Lima	150 m2	48
Sala de Estudo	351 m2	193

<b>Total</b>	<b>1089 m2</b>	<b>477</b>
--------------	----------------	------------

Os postos de consulta instalados nas bibliotecas carecem de substituição a curto prazo, devido à sua antiguidade e às constantes reclamações apresentadas pelos utilizadores.

Alguns postos de trabalho também se encontram bastante ultrapassados, tornando as pesquisas e outras tarefas muito demoradas. As exigências de informação e rapidez no acesso são cada vez maiores, obrigando as bibliotecas a atualizarem não só o fundo documental, mas também o equipamento informático.

O sistema de Impressão, cópia e digitalização, em regime self-service, instalado nas bibliotecas Central, Faculdade de Ciências da Saúde e na Unidade de Ponte de Lima apresentou níveis de utilização bastante acentuados. Este serviço está sujeito ao cumprimento da legislação em vigor sobre Direitos de Autor.

Espaço	Equipamentos	Número
Biblioteca Central		Postos de trabalho - 4
	Computadores	Postos de consulta - 3
	Multifuncional	1
Biblioteca FCS		Postos de trabalho - 2
	Computadores	Postos de consulta - 4
	Multifuncional	1
Biblioteca Multimédia		Postos de trabalho - 2
	Computadores	Postos de consulta - 3
	Sala de Estudo	Posto de trabalho - 1
Biblioteca Unidade Ponte de Lima		Postos de consulta - 6
	Computadores	Posto de trabalho - 1
	Computadores	Postos de consulta - 1
	Multifuncional	1

## FUNDO DOCUMENTAL E CRESCIMENTO

O fundo documental da UFP é constituído por monografias, publicações periódicas, obras de referência e material não-livro.

A fim de possibilitar uma clara visualização da dimensão do fundo documental da biblioteca, apresentamos o seguinte quadro:

Em 31 de dezembro 2011	Total
Nº de existências*	69551
Nº de títulos	41082
O módulo das estatísticas mindPrisma foi instalado a 28.03.2011, só depois dessa data os valores são contabilizados	

A 17 de julho de 2011, foi pedido a todos os docentes, através de envio de correio eletrónico, a atualização das bibliografias aconselhadas para o ano letivo de 2011/2012, apelando à racionalização dos investimentos em recursos bibliográficos, através do aproveitamento do fundo documental existente (livros, periódicos, [b-on](#), etc.).

No seguimento desta solicitação, recebemos algumas sugestões bibliográficas, para apoio às disciplinas lecionadas, não tendo sido possível dar andamento a todas as novas propostas de compra.

Assim, através do gráfico que se segue podemos verificar os tipos de aquisição registados.



De salientar a importância da I Feira do Livro Académico da Associação Portuguesa de Editoras Universitárias (evento apresentado nas “Colaborações várias”) na troca de publicações entre as instituições participantes. Esta iniciativa, permitiu o enriquecimento do fundo documental das bibliotecas e a divulgação do livro académico.

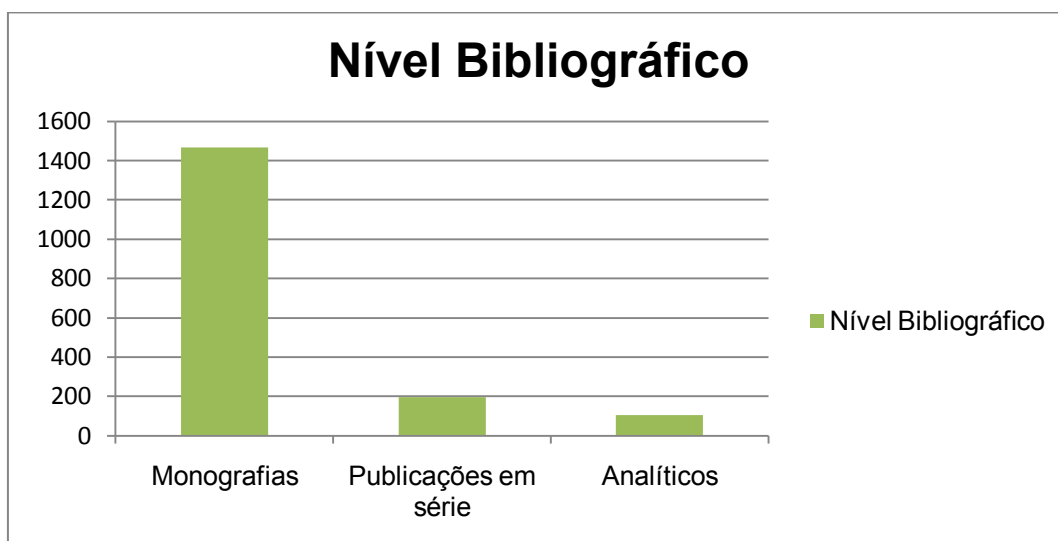
As obras que deram entrada por oferta resultaram, maioritariamente, de doações efetuadas por elementos pertencentes à comunidade UFP, entidades externas e autores a título particular, bem como de contrapartidas exigidas aos editores/livreiros e/ou seus representantes na colocação de bancas de exposição e venda de livros nas Instalações da UFP.

### TRATAMENTO DOCUMENTAL

Em 2011, procedeu-se ao tratamento documental de 1770 documentos na base bibliográfica da biblioteca, realizando todas as etapas da cadeia documental, incluindo monografias, publicações periódicas, analíticos e repartidos por diversas tipologias.

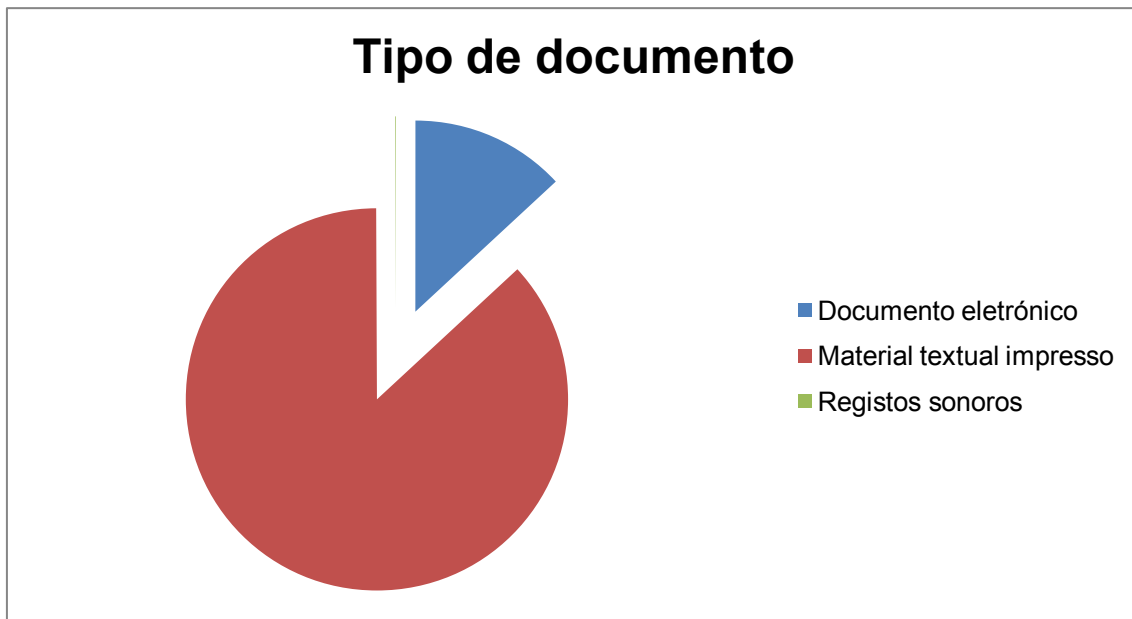
Ano	Nº registos
2010	2625
2011	1770
%	↓48

Em relação ao nível bibliográfico:



Em relação ao tipo de documento:





### **Catálogo na fonte | Edições UFP**

A biblioteca continuou a disponibilizar os seus serviços à Editora da UFP, na elaboração da ficha de catalogação das publicações das Edições UFP, antes da sua publicação, de forma a permitir a impressão de informações bibliográficas no próprio documento. Durante o ano de 2011, realizaram-se 22 fichas de catalogação na fonte.

### **RESTAURO E CONSERVAÇÃO**

À semelhança dos anos anteriores, continuou-se a proceder internamente ao restauro de livros. Plastificaram-se os livros novos e os que apresentavam mais uso, com o propósito de os proteger da degradação gradual.

### **LEITURA E EMPRÉSTIMO**

A biblioteca está aberta a toda a comunidade da UFP, bem como a utilizadores externos.

#### **Leitura Presencial**

Dado que a maioria das publicações se encontram em regime de livre acesso nas salas de leituras, não é possível apresentar os dados relativos à leitura presencial das mesmas.

#### **Leitura domiciliária**

A biblioteca registou um pequeno decréscimo no serviço de leitura domiciliária, 11 838 em 2011 face a 13 621 em 2010.

**Ano**

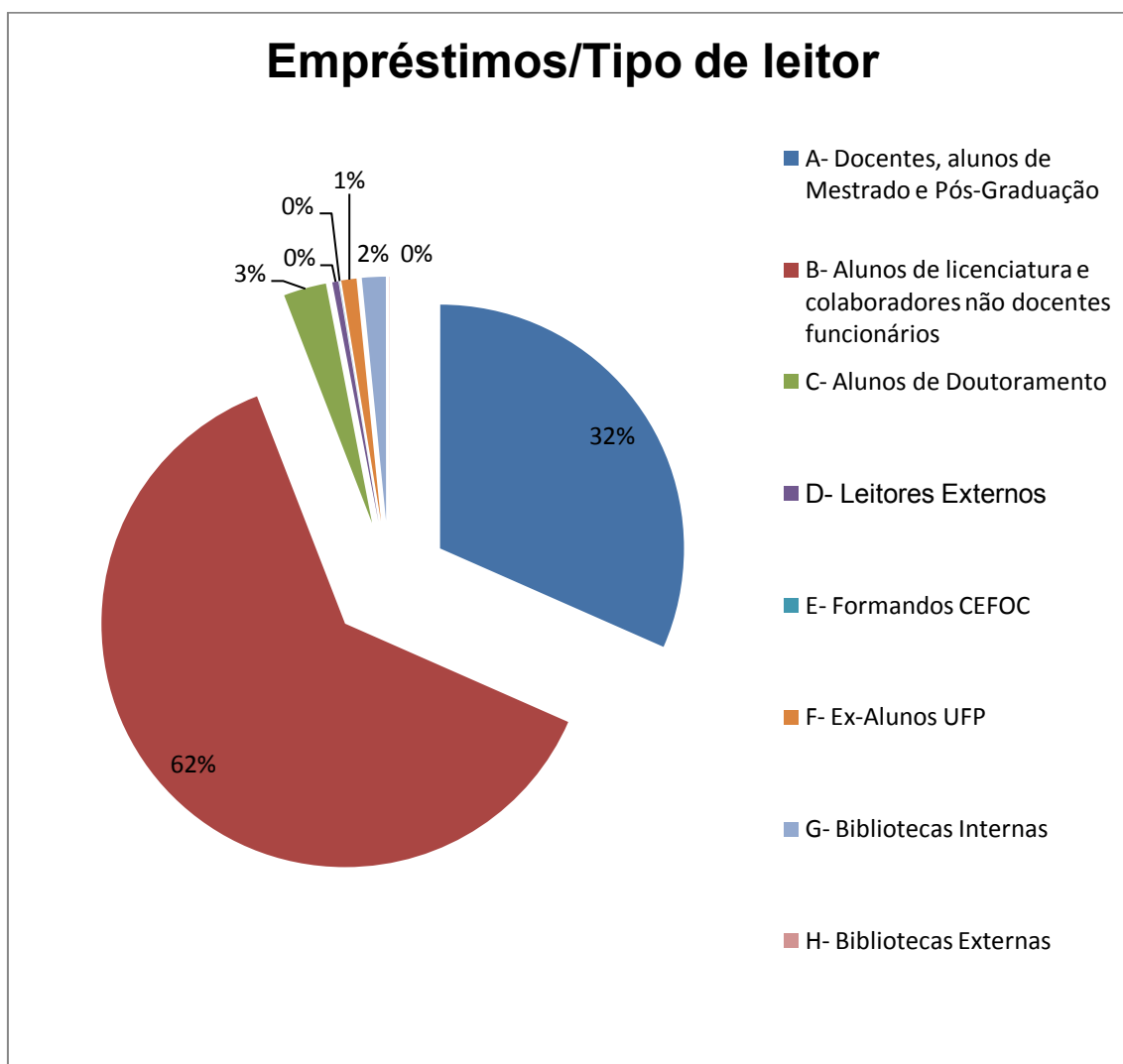
**Nº empréstimos**

2010	13 621
2011	11 838
%	↓15

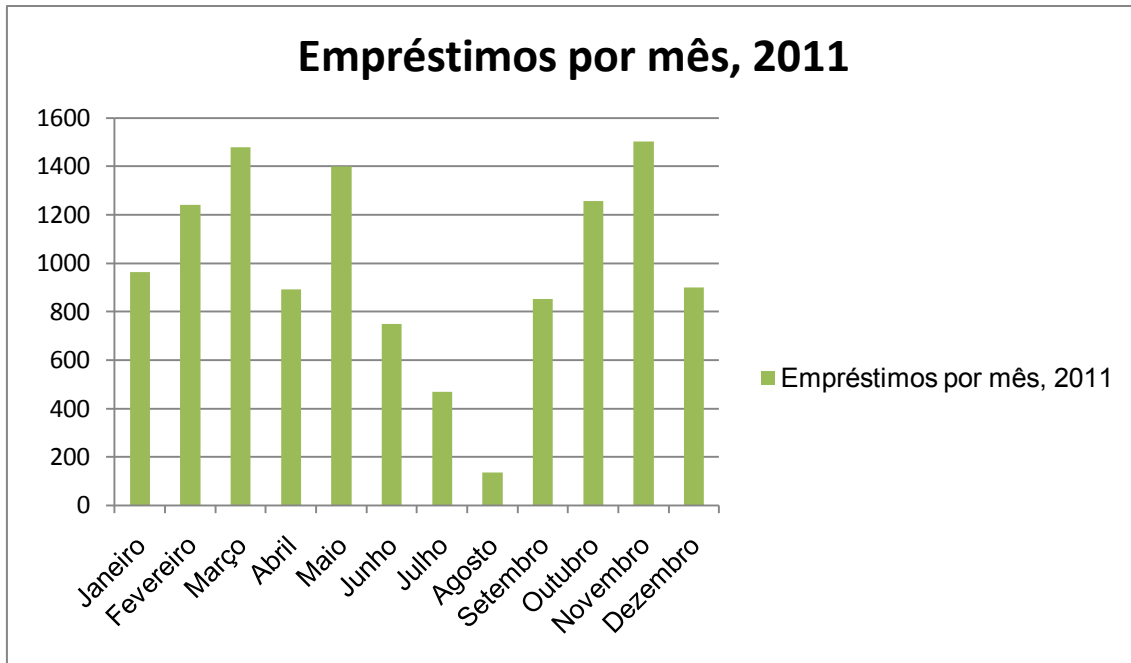
Esta diminuição poderá ser justificada pela crescente utilização das bases de dados, nomeadamente da b-on e das multifuncionais, que permitem entre outras vantagens, a cópia a *p&b* e a cores, a digitalização e o envio de documentos por correio eletrónico. Há uma maior rapidez na resposta, evitando a saída dos documentos para fora das bibliotecas.

Em 31 de dezembro de 2011 estavam registados, para efeitos de leitura domiciliária, 2004 leitores ativos.

Analisando o total de empréstimos por estatuto de utilizador, verifica-se que são os tipos A- Docentes, alunos de mestrado e pós-graduação e B- Alunos de licenciatura e colaboradores não docentes funcionários que mais procuram este serviço.



Relativamente ao número de empréstimos realizados, o mês de novembro foi o de maior afluência, seguindo-se março e maio. Este número varia ao longo do ano em função das necessidades pontuais intrínsecas ao calendário académico.



O quadro seguinte apresenta as cinco publicações mais emprestadas em 2011.

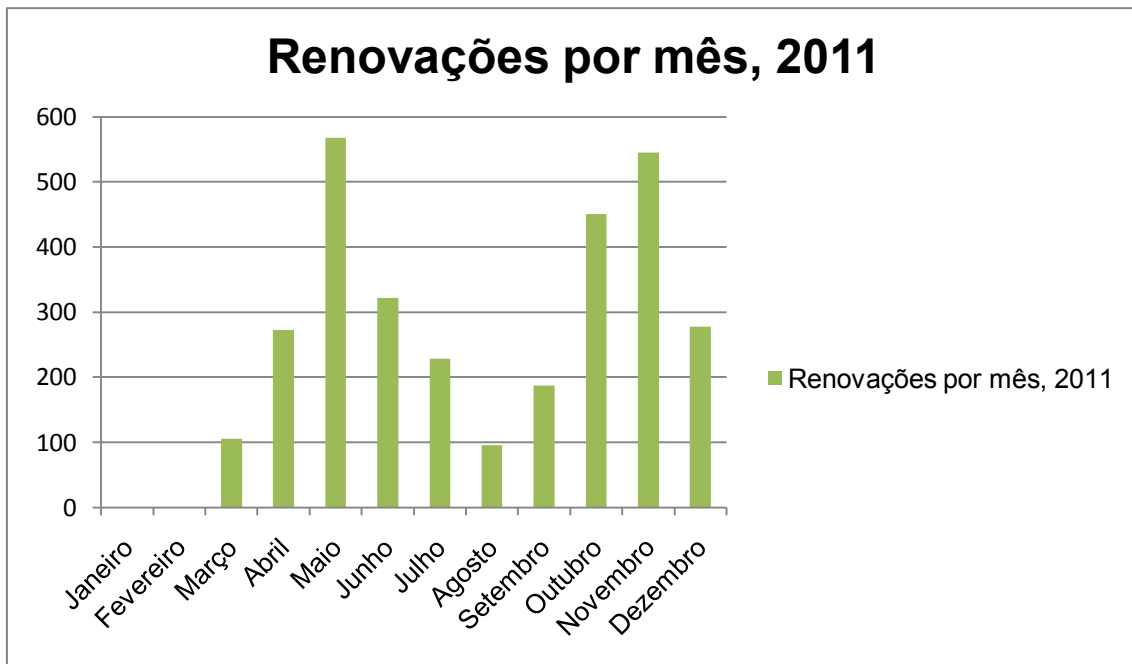
Posição	Título	Quantidade
1	Microbiologia	49
2	Fundamentos e etapas do processo de investigação	47
3	Rang & Dale Farmacologia	33
4	Violência e vítimas de crimes	28
5	A União Europeia: história, instituições e políticas	27

Os leitores têm direito à renovação do prazo de empréstimo até duas vezes consecutivas, sob compromisso de as obras estarem acessíveis para devolução, caso sejam solicitadas por outro utilizador.

A renovação do prazo pode ser feita também, telefonicamente até ao dia anterior ao fim do prazo, ou por *e-mail*.

Ano	Nº Renovações
2011	3054

Há uma relação entre as estatísticas de empréstimo, meses de maior afluência e os pedidos de renovação.



Os Balcões de Atendimento receberam também pedidos de reservas de documentos, sendo que todos os leitores são notificados, por correio eletrónico, acerca da disponibilidade do documento.

### EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

Com o objetivo de facilitar o acesso a documentos que não fazem parte do fundo documental da UFP, a biblioteca disponibiliza o serviço de Empréstimo Interbibliotecas (EIB) aos utilizadores internos e de forma recíproca aos utilizadores externos de outras bibliotecas.

Os pedidos realizados por utilizadores internos aumentaram 23%, passando de 30 pedidos em 2010 para 37 pedidos em 2011. Os pedidos provenientes de utilizadores externos, diminuíram 50%.

Ano	Nº Pedidos Internos	Nº Pedidos Externos
2010	30	4
2011	37	2
%	↑23	↓50

Grande parte dos empréstimos, foram realizados com base na regra da política de reciprocidade gratuita.

### DESPESAS E RECEITAS

No que concerne às despesas não dispomos de valores.

Relativamente às receitas, as bibliotecas recolheram um montante de 2247.00 €, proveniente de penalizações pela devolução tardia dos documentos e taxas de leitores ex-alunos e externos.

### **Penalizações pelos atrasos na entrega dos documentos fora do prazo**

Apesar dos sucessivos avisos que o sistema emite diariamente, por vezes reforçados através de contacto telefónico, alguns leitores não cumprem os períodos de empréstimo estabelecidos, originando a aplicação de penalizações pecuniárias.

As receitas provenientes da aplicação destas penalizações pela devolução tardia dos documentos totalizaram 2077.00 €.

<b>Biblioteca</b>	<b>Multas</b>
BC	1440.50 €
BM	244.00 €
BS	351.50 €
BUPL	41.00 €
<b>TOTAL</b>	<b>2077.00 €</b>

No que concerne ao valor das inscrições de leitores ex-alunos e externos, as bibliotecas recolheram um montante de 170.00 €.

<b>Biblioteca</b>	<b>Taxas Leitores</b>
BC	130.00 €
BM	-----
BS	30.00 €
BUPL	10.00 €
<b>TOTAL</b>	<b>170.00 €</b>

## **REFERÊNCIA**

Este serviço presta orientação e apoio especializados aos utilizadores nas pesquisas às bases de dados de referência, bibliográfica e em texto integral, assim como, a indicação de outras fontes de informação externas à UFP.

## **RECURSOS ELETRÓNICOS**

Como vem sendo habitual a biblioteca prosseguiu com a política de difusão de informação bibliográfica e textual em formato eletrónico, através da disponibilização de bases de dados, revistas eletrónicas e outros recursos.

**VPN**

Assistiu-se a um maior interesse/utilização da ferramenta VPN (*Virtual Private Network*) para acesso remoto aos recursos eletrónicos de informação. Esta ferramenta permite ao utilizador autorizado o acesso a esses recursos, a partir de qualquer computador, em qualquer lugar, eliminando barreiras de tempo e espaço.

**b-on**

Em 2011, permaneceu o acordo de cooperação no âmbito da iniciativa Biblioteca do Conhecimento Online (b-on). Os recursos contratados de acordo com o modelo *all- for- all*, mantiveram-se permanentes, designadamente: ACM, ACS, AIP, Annual Reviews, Elsevier, IEEE, IOP, revista Nature, RSC, coleções Political e Sociology da Sage, SIAM, Springer, Taylor & Francis, Wiley.

Manteve-se o acesso aos conteúdos facultados pela EBSCO Saúde no regime *some- for- some*, do qual fizeram parte: Cinahl Plus, MedLine, MedicLatina, Nursing Reference Center, Psychology & Behavioral Science, SportDiscus.

Registou-se um aumento do número de *downloads* face a 2010, em cerca de 26%.

Ano	Nº Downloads
2010	44 492
2011	56 261
%	↑26

A editora com maior utilização mantém-se, indubitavelmente, a *Elsevier* (*Science Direct*), facto relacionado com o número elevado de títulos que disponibiliza, abrangência multidisciplinar e a sua importância científica.

Platform	Total Journal Requests
ACM Digital Library	155
ACS Publications	839
Annual Reviews	233
EBSCOhost	4 616
Highwire Press	164
IEEE Xplore	155
Informaworld	537

IOPscience	64
MetaPress	5 117
nature.com	277
rsc.org	153
ScienceDirect	40 771
Scitation	36
Taylor & Francis	743
Web of Knowledge	
Wiley Online Library	2 401
<b>TOTAL</b>	<b>56 261</b>

Para além dos conteúdos b-on, a UFP proporcionou o acesso, em 2011, aos seguintes recursos: Infopedia, Cambridge Structural Database e portal Cienciapt.net.

### **Infopedia**

A Infopedia registou 4412 consultas no recurso subscrito, mais 33% do que no ano anterior.

Nº Total de Consultas no Recurso	
Ano	Subscrito
2010	3328
2011	4412
%	↑33

Não foi possível aceder a dados de utilização dos recursos Cambridge Structural Database e portal Cienciapt.net.

### **CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO**

O Catálogo Bibliográfico em linha da UFP é uma ferramenta utilizada para localizar qualquer tipo de documento nas bibliotecas da Universidade Fernando Pessoa.

No ano 2011, registaram-se 3465 pesquisas efetuadas pelo público.

### **REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA UFP**

Em abril de 2011, foi aprovada a candidatura do repositório da UFP ao Serviço de Alojamento de Repositórios Institucionais (SARI).

No processo de seleção das instituições que manifestaram interesse, foram considerados fatores como o tipo, dimensão, volume da produção científica e localização geográfica.

O SARI destina-se a ser utilizado, gratuitamente, por qualquer uma das instituições do sistema científico e do ensino superior para alojamento do seu repositório com individualização de identidade corporativa própria. O SARI oferece o conjunto de serviços associados ao alojamento dos repositórios, como a gestão e manutenção da infraestrutura (equipamentos e aplicações necessárias ao funcionamento do repositório), garantindo a sua disponibilidade e funcionalidade para as instituições, cópias de segurança dos conteúdos depositados nos repositórios, serviço de apoio à utilização da infraestrutura, etc.

A operação e manutenção da infraestrutura são da responsabilidade do projeto RCAAP e da FCCN. Mas a operação e gestão de cada repositório é da responsabilidade da instituição.

Na UFP, esta integração no SARI traduziu-se numa atualização da versão, com novas potencialidades. A par destas mudanças, e com a colaboração da Oficina Gráfica, também a imagem do RI foi alterada, convertendo-se numa imagem mais atual e apelativa.

Contabilizando cerca de 1500 documentos em 2011, existe um grande potencial de crescimento, sobretudo textos integrais de artigos científicos e produção académica. Para isso vão ser criados alguns procedimentos e divulgados junto da comunidade UFP.

Em 2011, foram realizados cerca de 1708 depósitos de documentos, tendo-se verificado um crescimento de 268% comparativamente com 2010. De salientar, que durante o período de junho a setembro não foi possível realizar novos depósitos no RI, devido ao trabalho de parametrização desenvolvido pela equipa do projeto RCAAP.

Ano	Documentos
2010	464
2011	1708
%	↑ 268

No último ano, assinalou-se um aumento das pesquisas efetuadas em 21% e de 53% no número de *downloads* realizados.

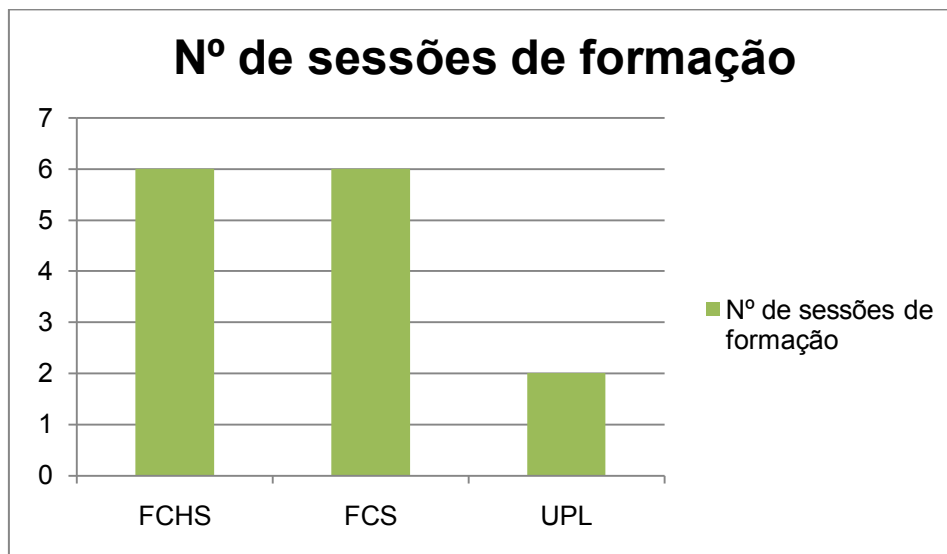
Ano	Downloads	Consultas
2010	508 764 5	227 854



2011	778 941 4	275 926
%	↑ 53	↑ 21

## FORMAÇÃO DE UTILIZADORES

À semelhança de anos anteriores, a biblioteca apostou na formação de utilizadores e na divulgação dos recursos que disponibiliza. A pedido dos docentes, durante o ano de 2011 foram realizadas 14 sessões, compreendendo um número total de 246 participantes, distribuídas de acordo com a estrutura ilustrada no gráfico seguinte.



## DIFUSÃO DE INFORMAÇÃO

### Página Web

Procurou-se apresentar e divulgar os seus serviços através da sua página *Web*, reorganizando os conteúdos, com vista ao fomento da sua utilização. Investiu-se na atualização permanente da página.

### Newsletter Eletrónica

Deu-se continuidade, em 2011, à aposta na edição da *newsletter* eletrónica, com o propósito de aproximar a biblioteca dos seus leitores, exibindo o trabalho desenvolvido nos diversos serviços e dando a conhecer os novos recursos de informação.

### Novidades Bibliográficas

Divulgação das novidades bibliográficas, através do destaque destas publicações nos locais de entrada das bibliotecas, na *newsletter* eletrónica e no Facebook.

### **Presença no Facebook**

Numa tentativa de criar ainda mais proximidade com os seus utilizadores, em maio foi concebida a página “Biblioteca da UFP” no Facebook.

O número de seguidores tem vindo a aumentar, situação que se verifica sempre que há uma atividade nova na página.

### **ANIMAÇÃO E EXTENSÃO CULTURAL**

A biblioteca procura desenvolver uma diversidade de eventos que possam motivar todos os elementos da sua comunidade académica.

### **Mostras Bibliográficas**

Dando seguimento ao Ciclo de Mostras Bibliográficas, que visa a divulgação do acervo documental das bibliotecas da Universidade Fernando Pessoa, realizaram-se várias exposições bibliográficas que incidiram sobre diferentes áreas temáticas, relacionadas com Dias Nacionais, Internacionais entre outras efemérides.

#### **«A Arte e o Natal»**

#### **Dia Internacional dos Direitos Humanos**

#### **Dia Mundial da Televisão**

#### **Dia da Luta Contra o Cancro**

#### **«Arquitetos portugueses: Álvaro Siza Vieira e Eduardo Souto de Moura»**

### **Hora do Conto**

No âmbito do que vem sendo prática na rubrica “Hora do Conto”, foram realizadas 7 apresentações de contos no Infantário Pessoainhas. Esta iniciativa contou com a colaboração de pais/educadores das crianças inscritas no Infantário, alguns membros da comunidade UFP e autores de publicações infantis.

Estas ações foram divulgadas através do *website* da biblioteca, do correio eletrónico da UFP e da *newsletter* eletrónica.

### **COLABORAÇÕES VÁRIAS**

#### **Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina**

Em junho de 2011, a Biblioteca Especializada do Núcleo de Estudos Latino-Americanos esteve em Londres, em representação da Universidade, para a apresentação da sua candidatura à integração na Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina.

Fundada em 1989, a REDIAL é uma associação de cooperação internacional, sem fins lucrativos, que assume como propósito fundamental a difusão de informação acerca da produção científica e de eventos realizados na Europa sobre a América Latina.

A Universidade Fernando Pessoa foi a primeira instituição portuguesa a manifestar interesse em colaborar com esta rede.

### **Biblioteca do INEP na Guiné-Bissau | Recolha de livros**

No âmbito da campanha "Um Livro faz-me mais Rico", inserida no Ano Europeu do Combate à Pobreza e Exclusão Social, em 2010, a Biblioteca da Universidade Fernando Pessoa conseguiu reunir algumas publicações que tiveram como destino a Biblioteca do INEP na Guiné-Bissau.

Em setembro de 2011 o material reunido chegou ao destino. Esta iniciativa contou com o apoio do Instituto Português de Apoio ao Desenvolvimento no transporte do material de cooperação para a Guiné/Bissau.

### **I Feira do Livro Académico da Associação Portuguesa de Editoras Universitárias**

De 17 a 21 de outubro 2011, realizou-se na Universidade Fernando Pessoa, Galeria do Edifício das Clínicas Pedagógicas da Universidade Fernando Pessoa, a I Feira do Livro Académico da Associação Portuguesa de Editoras Universitárias. Este evento desde logo acolhido pela Sr.<sup>a</sup> Vice-Reitora, Dr.<sup>a</sup> Manuela Trigo, contou com a organização conjunta das Edições UFP e da Biblioteca.

Estiveram presentes as edições das universidades Fernando Pessoa, Autónoma, Aveiro, Católica, Coimbra, Lisboa (Imprensa de Ciências Sociais/ICS), Lusíada, Porto e Trás-os-Montes e Alto Douro, bem como do Instituto Politécnico do Porto e colocou à disposição dos visitantes cerca de 500 títulos, descontos de 10% a 60% em relação ao preço de capa.

### **Biblioteca Nacional de Portugal | Integração de registos da UFP na Porbase**

Em novembro de 2011, procedeu-se à integração dos registos da UFP na PORBASE – Base Nacional de Dados Bibliográfica, base de dados cooperativa, resultante da fusão dos catálogos das diversas bibliotecas que nela participam.

## CONCLUSÃO

Não foi um ano de grande investimento em bibliografia, foi, no entanto, um ano em que se deu um salto significativo no crescimento do nosso Repositório Institucional, na utilização e rentabilização dos recursos eletrônicos e na formação dos nossos utilizadores.

A busca pela excelência, a melhoria no atendimento, a atualização do acervo, o apoio aos nossos utilizadores e o aumento da visibilidade da nossa produção académica e científica continuam a ser os pilares do nosso plano estratégico.